

Số: 1574 /KH-ĐHTN

Đắk Lắk, ngày 17 tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của VC-NLĐ về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ của giảng viên, VC-NLĐ, năm 2022
(Khảo sát trực tuyến)

Kính gửi: **Lãnh đạo các đơn vị;**
Viên chức và người lao động trong toàn Trường

Thực hiện các Quy định của Bộ Giáo dục và đào tạo nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, công khai các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục, có số liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo;

Với mục tiêu không ngừng cải tiến chất lượng theo chu trình P-D-C-A, Nhà trường đã ban hành Kế hoạch số 251/KH-ĐHTN ngày 22 tháng 02 năm 2022 về Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm 2022;

Trên cơ sở đó, Nhà trường xây dựng kế hoạch khảo sát lấy ý kiến của viên chức và người lao động (VC-NLĐ) về các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của VC-NLĐ trong toàn Trường năm 2022, đề nghị quý Thầy/Cô, Anh/Chị dành thời gian để đánh giá và góp ý cho Nhà trường hoàn thành nội dung khảo sát;

Những ý kiến đóng góp của Thầy/Cô, Anh/Chị sẽ góp phần để Nhà trường xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ viên chức, người lao động của Trường giai đoạn sắp đến được chính xác, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, giúp VC-NLĐ có điều kiện tốt hơn trong thực hiện nhiệm vụ.

1. Mục đích

- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong CSGD đại học;
- Tăng cường tinh thần trách nhiệm của đội ngũ VC-NLĐ trong toàn Trường với quyền lợi, nghĩa vụ học tập, rèn luyện, nâng cao năng lực và phát triển nghề nghiệp;
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của VC-NLĐ để hiểu hơn về tâm tư, nguyện vọng, các nhu cầu về đào tạo, bồi dưỡng của viên chức làm việc tại Trường Đại học Tây Nguyên;
- Nhà trường có thêm căn cứ để điều chỉnh, bổ sung, cải tiến và hoàn thiện chế độ, chính sách và các văn bản liên quan đến các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng tại Trường, đồng thời góp phần xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của Nhà trường trong thời gian đến.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hóa tốt đẹp trong môi trường giáo dục;
- Các bên liên quan được khảo sát lấy ý kiến hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu khảo sát của Nhà trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;



- Thông tin phản hồi từ các bên liên quan về đào tạo, bồi dưỡng của Nhà trường được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích;
- Việc rà soát, cải tiến các hoạt động sau khảo sát được thực hiện thực chất và có hiệu quả.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 18 tháng 8 đến ngày 23 tháng 8 năm 2022.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

Toàn thể đội ngũ giảng viên, VC-NLĐ đang công tác tại Trường.

5. Nội dung khảo sát

Phần 1: Thông tin chung của đối tượng tham gia khảo sát

1. Giới tính? Độ tuổi?
2. Trình độ chuyên môn (ĐH/ThS/TS/PGS/GS và tương đương)?
3. Đơn vị công tác (khoa, phòng, ban, trung tâm, thư viện, ...)?
4. Vị trí công tác/chức vụ?
5. Thời gian công tác tại Trường?
6. Ngạch viên chức hiện nay?

Phần 2: Nội dung khảo sát

Bộ phiếu khảo sát được biên soạn gồm các câu hỏi dạng trắc nghiệm và câu hỏi mở nhằm để đánh giá, nhận xét và góp ý về các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của VC-NLĐ tại Trường, cụ thể như sau:

1. Đánh giá về việc đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, viên chức, người lao động?
2. Mức độ quan tâm của anh/chị về công tác đào tạo, bồi dưỡng tại đơn vị?
3. Trong 5 năm trở lại đây, Thầy/Cô, Anh/Chị đã tham gia khóa đào tạo, bồi dưỡng về nghiệp vụ, chuyên môn, ... nào chưa?
4. Trong vòng 5 năm tới, nếu có cơ hội/được cử đi đào tạo hoặc bồi dưỡng về kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ, Thầy/Cô, Anh/Chị có nhu cầu đi đào tạo, bồi dưỡng không?
5. Nhu cầu về nội dung đào tạo, bồi dưỡng cụ thể?
6. Đánh giá chung mức độ hài lòng về một số hoạt động cụ thể?
7. Đề xuất các ý kiến, kiến nghị để nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, người lao động ở đơn vị công tác hiện nay?
8. Đề xuất các ý kiến, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác quản lý và chất lượng các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ viên chức, người lao động của Nhà trường.

Thang đánh giá mức độ hài lòng (thang đo Likert) thể hiện ở 5 mức độ: **1-Hoàn toàn không hài lòng, 2-Không hài lòng, 3-Bình thường, 4-Hài lòng, 5-Hoàn toàn hài lòng.**

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng công cụ khảo sát Google forms và triển khai trực tiếp đường link khảo sát (đánh giá) tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Email, Zalo, Website Trường (<https://www.ttn.edu.vn/index.php/vanban/vbkiemdinhcsyddh>), Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (QLVB và ĐH), Lãnh đạo các đơn vị, ...

- Mẫu phiếu khảo sát: Theo đường link bên dưới:
<https://forms.gle/BQyCLMEjNqGA2Dis5>
- Dữ liệu được thu thập qua Google forms và xử lý bằng phần mềm Microsoft Excel 2019; Phân tích số liệu khảo sát thông qua phần mềm SPSS 26 (nếu có);
- Viết báo cáo kết quả sau khi xử lý dữ liệu;
- Phản hồi kết quả khảo sát đến các bên liên quan;
- Lưu trữ kết quả khảo sát;
- Lập kế hoạch khắc phục, cải tiến theo chu trình P-D-C-A trong giai đoạn tiếp theo.

7. Dự trù kinh phí hỗ trợ thực hiện

Thực hiện theo Quy chế chi tiêu nội bộ của Nhà trường.

8. Tổ chức thực hiện

Các đơn vị triển khai kế hoạch khảo sát đến từng viên chức của đơn vị mình, đồng thời đốc thúc, giám sát việc thực hiện, tham gia tích cực, có trách nhiệm trong hoạt động lấy ý kiến phản hồi (hoàn thành trước ngày 23 tháng 8 năm 2022);

Phòng Quản lý chất lượng là đơn vị điều phối trong việc lập kế hoạch và triển khai công tác khảo sát, thu thập và xử lý số liệu, viết báo cáo, hoàn thành trước ngày 30 tháng 8 năm 2022 để trình Hiệu trưởng và công bố kết quả khảo sát;

Trên đây là kế hoạch khảo sát lấy ý kiến về các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của VC-NLĐ, năm 2022. Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị, cá nhân liên quan phối hợp và nghiêm túc thực hiện để bảo đảm việc khảo sát đúng theo kế hoạch.

Kế hoạch thay cho thông báo thực hiện. / *MC*

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị liên quan (thực hiện);
- Đăng tải Website; Hệ thống QLVB và ĐH;
- Lưu: VT, QLCL.



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Lê Đức Niêm